

TERMINI E CONDIZIONI

Prenotando al Residence Sol Levante è necessario conoscere quanto segue:

1. Residence SOL LEVANTE è un marchio di proprietà di DHI S.r.L.

Via di Grotte Portella, 6/8-00044- Frascati- (Roma)-(RM) P.IVA e C.F. 08993961005

Italia GPS: 41°50' 17.7" N-12°39' 26.5"E

Quando si parla di Residence SOL LEVANTE si intende DHI S.r.L.

2. Condizioni di deposito standard

Si richiede una carta di credito valida perchè la prenotazione sia valida e garantita.

Non si addebita nessun deposito al momento della prenotazione, salvo diverse condizioni di prenotazione.

Il pagamento si effettua all'arrivo per l'intera durata del soggiorno, salvo diverse disposizioni di pagamento effettuate sull'OTA.

3. Condizioni di cancellazione standard

Se una prenotazione è cancellata entro le ore 12:00 (mezzogiorno) del giorno antecedente all'arrivo (orario della struttura), non si applicano penali, salvo pagamenti effettuati con la formula NON RIMBORSABILE.

Se una prenotazione è cancellata oltre tale limite e in caso di mancato arrivo (no show) si addebita sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione una penale pari al costo della prima notte, IVA inclusa.

La cancellazione deve essere per iscritto: per esempio via e-mail o fax o attraverso i portali di prenotazione (OTA).

Non si accettano cancellazioni per telefono o verbali.

4. Condizioni di cancellazione non rimborsabile

Alcune tariffe includono una condizione di cancellazione non rimborsabile.

Se si cancellano o modificano prenotazioni a tariffe non rimborsabili non si ha diritto a nessun rimborso.

5. Strumenti di pagamento

Residence SOL LEVANTE accetta i seguenti strumenti di pagamento:

Mastercard

Visa

CartaSi

American Express

Contanti entro il limite consentito dal Regolamento Italiano.

6. Check-in, Check-out

Il Check-in deve essere effettuato a partire dalle ore 13:00 ed entro le ore 19,00 dal lunedì al venerdì , il sabato il Check-in verrà fatto dalle 11:00 alle 14:00, la domenica e festivi su richiesta. Eventuali richieste particolari saranno valutate e confermate dalla Direzione.

Il Check-out deve essere effettuato entro le 10:30, eventuali richieste particolari saranno valutate e confermate dalla Direzione.

7. Sconti per bambini

Residence SOL LEVANTE mette a disposizione dei clienti le culle a titolo gratuito (se disponibili).

I bambini fino a tre anni di età non pagano.

I bambini di età da 4 anni fino a 10 anni (non compiuti) possono soggiornare al costo di EUR 20.00 a persona a notte in un letto supplementare (se disponibile).

I bambini di età da 10 anni fino a 15 anni (non compiuti) possono soggiornare al costo di EUR 25.00 a persona a notte in un letto supplementare (se disponibile).

8. Imposta di Soggiorno

A partire dal 01 Gennaio 2020, il Comune di Frascati ha introdotto l'imposta di Soggiorno a carico dei soggetti non residenti che soggiornano in strutture alberghiere ed extra-alberghiere site sul territorio Comunale; la misura del contributo del Residence SOL LEVANTE è fissata in Euro 1,30 a persona per giorno di permanenza (sino ad un massimo di 10 notti consecutive). Il contributo deve essere pagato in contanti all'arrivo.

8. Norme di Comportamento e Divieto di Fumare

Il Cliente è tenuto ad evitare comportamenti che possano recare molestia ad altri Ospiti.

Non è permesso fumare all'interno della struttura ma solo negli spazi all'aria aperta.

9. Corrispondenza

Effettuando una prenotazione acconsentirete a ricevere alcune e-mail relative al Vostro soggiorno.

10. Possibili Malfunzionamenti degli ApparatI Tecnologici

E' possibile che i servizi Internet e/o TV non siano disponibili durante il Vostro soggiorno per problemi tecnici che potrebbero verificarsi al di fuori della sfera di controllo del Residence SOL LEVANTE.

11. Varie

I presenti Termini e Condizioni, nonché la fornitura dei nostri servizi, sono regolati e devono essere interpretati in conformità alla legge Italiana; ogni controversia che dovesse insorgere relativamente ai presenti termini e condizioni e ai nostri servizi sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Velletri, salva l'applicazione di norme inderogabili di legge in merito al Foro del Consumatore. Il testo originale in lingua Italiana dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale.

12. Accettazione dei Termini e Condizioni

I Termini e Condizioni qui riportati, e ogni successiva modifica e integrazione apportata, si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito internet, visitandolo, e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come "sito internet"), e/o effettuando una prenotazione, dichiarate di aver letto, compreso e accettato (anche ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 and 1342 del Codice Civile Italiano) i termini e le condizioni qui riportati (inclusa l'informativa sulla privacy).